



Miejski Ogród Zoologiczny im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie to jednostka budżetowa m.st., której misją jest ochrona ginących gatunków i edukacja ekologiczna. U nas każdy pracownik przyczynia się do realizacji tej misji. Obecnie do naszego zespołu poszukujemy osoby na stanowisko:

Bileter (umowa na sezon od 01.05.2024 do 30.09.2024)

Zakres zadań na stanowisku:

- Regulowanie ruchu zwiedzających,
- Sprawdzanie biletów wstępu;
- Kontrola wejść/wyjść do/z Miejskiego Ogrodu Zoologicznego;
- Kompleksowa obsługa klientów, na którą składają się m. in.: komunikacja ze zwiedzającymi, kierowanie oraz wskazywanie konkretnych obiektów w Ogrodzie, reagowanie/udzielanie pomocy zwiedzającym;
- Pilnowanie porządku przy wejściu/wyjściu z ZOO.

Wymagania niezbędne:

- Znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym;
- Doświadczenie w bezpośredniej sprzedaży usług i obsłudze klienta;
- Zaświadczenie o niekaralności;
- Elastyczność i dyspozycyjność (praca również w dni wolne i święta)
- Wykształcenie minimum podstawowe.

Wymagania dodatkowe:

- Mile widziane wykształcenie średnie;
- Umiejętność radzenia sobie w warunkach stresujących, pod presją czasu;
- Odpowiedzialność, uczciwość i skrupulatność;
- Umiejętności interpersonalne, w tym komunikatywność;
- Umiejętność pracy w szybkim tempie;
- Doskonała organizacja pracy;
- Umiejętność szybkiego uczenia się.

Miejsce pracy: praca w punkcie biletera Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie oraz poza nim. Brak możliwości poruszania się na wózku inwalidzkim. Budynek niedostosowany dla osób niedowidzących i niewidzących.

Stanowisko pracy: stanowisko pracy związane z obsługą palmtopów i czytników, przemieszczaniem się wewnątrz i na zewnątrz budynku oraz rozmowami telefonicznymi. Na stanowisku pracy brak specjalistycznych urządzeń umożliwiających pracę osobom niewidomym.



Niezbędne dokumenty aplikacyjne:

- 1/ CV z przebiegiem nauki i pracy zawodowej
- 2/ list motywacyjny
- 3/ oświadczenie kandydata na stanowisko pomocnicze (do pobrania na stronie www.zoo.waw/bip)
- 4/ podpisana polityka prywatności (do pobrania na stronie www.zoo.waw/bip)
- 5/ mile widziane referencje

Co oferujemy?

- 1/ umowę o pracę i stabilne zatrudnienie
- 2/ „trzynasta pensja”
- 3/ pracę w bardzo ciekawym historycznie i przyrodniczo miejscu

Wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych:

W miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w jednostce, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, jest niższy niż 6%.

Jeśli zainteresowała Cię nasza oferta pracy, prześlij swoje dokumenty rekrutacyjne na adres: kadry@zoo.waw.pl lub w wersji papierowej na adres: Miejski Ogród Zoologiczny im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa. Na Twoją aplikację **czekamy tylko do 10.04.2024 r.**

Pamiętaj, aby mail lub kopertę z dokumentami zatytułować: „**Aplikacja na stanowisko: Bileter**”

UWAGA:

Nie możemy rozpatrywać dokumentów, które wpłyną po terminie.

Osoby zaproszone na spotkanie rekrutacyjne mogą spodziewać się pytań merytorycznych lub zadania tematycznego.

Kandydat, który zamierza skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w art. 13a ust. 2 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 530 t. j.) zobowiązany jest do złożenia wraz z dokumentami aplikacyjnymi kopii dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.

Osoba, która w wyniku naboru zostanie wyłoniona, będzie zobowiązana dostarczyć dokumenty potwierdzające przebieg zatrudnienia i wymagane kwalifikacje, zgodne z informacjami ujętymi w CV.

Informacja o wyniku naboru będzie umieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej www.zoo.waw.pl/bip oraz na tablicy informacyjnej przy budynku biurowym Miejskiego Ogródu Zoologicznego.

